



DILEMMAN OCH DISKUSSIONSUNDERLAG

Medarbetare med två ansikten

Kerstin är en av de mest erfarna medarbetarna på myndigheten. Hon får ofta ansvar för krävande arbetsuppgifter som innebär att hon arbetar med många av medarbetarna på enheten. Ledningen har alltid varit mycket nöjd med resultaten av Kerstins arbete. Samtidigt finns det en baksida – något som Kerstins enhetschef Johannes är väl medveten om.

Vid flera tillfällen när Johannes har haft enskilda samtal med medarbetare på enheten har det krupit fram att många har haft svårt att samarbeta med Kerstin. Tydligt kan Kerstin vara både otrevlig och kör över andra när de inte håller med henne. Johannes har själv aldrig sett den här sidan av Kerstin och han anar att hon inte vill stöta sig med cheferna. Han har också märkt att det inte är de mest seniora medarbetarna som har klagat – kanske vill hon hålla sig väl med dem också.

Igår var det ytterligare en medarbetare, Inez, som försiktigt nämnde att Kerstin nog inte gillar när någon säger emot, när Johannes frågade hur hon upplevde samarbetet på enheten. Inez är fortfarande provanställd och hade sett orolig ut när hon berättat om Kerstin och sedan försökt släta över sin kritik och säga att hon trivdes väldigt bra i allmänhet. Johannes hade lyssnat bekymrat och nu vet han inte vad han ska göra. Tänk om Kerstin skrämmer iväg nya medarbetare?

När Johannes har haft enskilda samtal med Kerstin har han försökt prata allmänt om samarbetet på enheten. Men Kerstin har bara sagt att hon tycker att det är roligt att arbeta med andra. När Johannes tryckt på att det är viktigt med ett gott samarbete har hon bara hållit med. Johannes har aldrig konfronterat henne direkt och berättat om alla missnöjda kollegor.

Han är ärligt talat orolig för hur hon skulle reagera. Tänk om deras relation blir förstörd eller hon till och med säger upp sig! Kerstin är väldigt värdefull för enhetens arbete och dessutom har ett par andra seniora medarbetare slutat det senaste året. Å andra sidan undrar han hur hennes beteende påverkar arbetsmiljön på enheten...

-
- Vilka dilemman ser du i den här situationen?
 - Hur tycker du att Johannes kan agera?