

Bilaga 3

Resultat av enkätundersökningar

Inom ramen för Statskontorets utvärdering av ombildningen av Polisen till en sammanhållen myndighet har Statskontoret genomfört enkätundersökningar till (a) anställda i lokalpolisområden, (b) åklagare vid allmänna kammare, (c) kommunernas ansvariga för samverkan med Polisen och (d) socialtjänstchefer vid kommunerna. Samtliga enkäter har genomförts åren 2015, 2017 och 2018. Här redovisar vi andelar (procent) för samtliga svarsalternativ i tabellform. I de fall andelarna i en rad inte summerar till hundra beror det på avrundning. I anslutning till delrapporterna 2016 och 2017 samt slutrapporten 2018 har vi publicerat metodbilagor på Statskontorets webbplats. I metodbilagorna finns information om respektive enkät, urval och bortfallsbeskrivningar.

A. Statskontorets enkäter till anställda i lokalpolisområden

Tabell A1 Bedömer du att följande aspekter förändrats till följd av omorganisationen den 1 januari 2015? Andelar (procent)

	År	Ja, stor förbättring	Ja, viss förbättring	Ja, viss försämring	Ja, stor försämring	Nej, ingen skillnad	Vet ej
Tydlighet kring vem som ansvarar för vad	2015	1	5	22	59	10	4
	2017	2	9	28	45	10	6
	2018	1	11	23	40	15	10
Samverkan inom polisorganisationen	2015	1	13	21	31	17	17
	2017	1	19	25	30	13	12
	2018	4	29	19	22	15	12
Spridning av goda exempel på arbetsmetoder	2015	1	6	14	26	35	19
	2017	1	13	17	23	29	18
	2018	2	18	15	16	33	17
Fokuseringen på det lokala polisarbetet	2015	2	12	16	32	25	13
	2017	3	17	19	35	16	10
	2018	4	20	17	34	14	11
IT-stöd	2015	1	7	9	10	46	27
	2017	4	21	11	9	33	20
	2018	12	24	9	6	32	17

Antal svarande (n) år 2015: 1830–1839; 2017: 1465–1479; 2018: 840.

Tabell A2 Är du på det hela taget positiv eller negativ till att polisen slagits samman till en myndighet? Andelar (procent)

År	Mycket positiv	Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ	Mycket negativ
2015	9	29	29	21	12
2017	10	26	29	22	13
2018	10	29	32	19	10

Antal svarande (n) år 2015: 1888; 2017: 1482; 2018: 840.

Tabell A3 Hur tror du att följande aspekter kommer att påverkas av omorganisationen på längre sikt (5 år eller mer)? Andelar (procent)

	År	Mycket positiv	Ganska positiv	Varken eller	Ganska negativ	Mycket negativ	Vet ej
Förmågan att ingripa mot brott	2015	2	19	33	22	11	12
	2017	2	18	27	29	17	8
	2018	3	20	31	27	12	6
Förmågan att utreda brott	2015	3	24	33	18	11	12
	2017	3	18	24	29	17	9
	2018	3	25	26	28	13	6
Tydlighet i ledning	2015	2	17	24	24	19	13
	2017	3	16	24	28	19	10
	2018	2	20	30	23	15	10
Enhetlighet	2015	5	32	28	12	8	14
	2017	5	34	27	14	8	12
	2018	4	38	32	12	5	9
Effektivitet i resursutnyttjandet	2015	3	21	25	20	14	17
	2017	3	22	24	23	16	13
	2018	2	23	25	25	14	11
Flexibilitet	2015	3	22	29	18	14	15
	2017	4	26	28	19	13	10
	2018	4	32	26	19	10	10
Tillgänglighet	2015	1	13	29	22	24	11
	2017	2	12	22	28	28	8
	2018	2	12	24	28	27	6
Kontakt med medborgarna	2015	2	13	29	21	23	12
	2017	2	13	20	27	30	7
	2018	3	15	25	25	28	6

Antal svarande (n) år 2015: 1868–1877; 2017: 1472–1486; 2018: 840.

Tabell A4 Vilka av följande frågor anser du att det är viktigast att polisledningen prioriterar i nuläget? Ange max tre områden. Andelar (procent)

	År 2015	År 2017	År 2018
Arbetsprocesser och metoder	21	22	20
Bemanningsfrågor	86	89	93
Chefs- och ledarskapsfrågor	22	19	14
Organisationskultur, samarbete internt och arbetsmiljöfrågor	23	22	26
Kommunikation internt	22	13	12
Kommunikation externt	2	3	3
Kompetensutveckling	25	28	30
Delegations- och mandatsfrågor	27	23	22
Fördelning av arbetsuppgifter mellan nationell, regional och lokal nivå	15	15	11
Administrativa stödsystem och it-stöd	11	12	11
Lokalfrågor	9	10	9
Samverkan med åklagare	4	6	4
Samverkan lokalt med kommuner och andra organisationer	6	8	7
Samverkan med andra myndigheter	6	8	11
Kontakt med medborgare	24	33	34

Antal svarande (n) år 2015: 1888; 2017: 1483; 2018: 840.

Tabell A5 Har polisen en gällande samverkansöverenskommelse med den kommun eller stadsdel du främst arbetar inom? Andelar (procent)

År	Ja	Nej, men förberedelse- arbete pågår	Nej, men vi har tidigare haft ett sådant avtal	Nej	Vet ej
2015	40	18	2	4	36
2017	69	2	1	1	26
2018	72	1	1	0	25

Antal svarande (n) år 2015: 1885; 2017: 1485; 2018: 840.

Tabell A6 I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om den gällande samverkansöverenskommelsen? Andelar (procent)

	År	Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer inte alls
Avtalets innehåll är väl känt av mig	2015	22	41	37
	2017	33	49	19
	2018	22	40	38
Avtalet har betydelse för det dagliga arbetet	2015	13	46	42
	2017	15	48	37
	2018	11	46	43
Avtalet är enbart en pappersprodukt som inte har någon betydelse för vårt polisarbete	2015	18	52	30
	2017	20	45	35
	2018	21	46	33
Andra faktorer är viktigare när vi planerar vår verksamhet	2015	38	53	9
	2017	39	51	9
	2018	37	48	15
Avtalet har en positiv inverkan på samarbetet med kommunen*	2017	26	61	13
	2018	21	58	21
Kommunen uppfyller sin del av åtagandet i avtalet*	2017	12	77	12
	2018	10	73	17

Antal svarande (n) år 2015: 760–770; 2017: 961–1038; 2018: 480. Frågan ställdes enbart till de som svarade ”Ja” på föregående fråga (tabell A5).

*Påståendena ingick ej i 2015 års enkät.

Tabell A7 Har polisen ett gällande medborgarlöfte i den kommun eller stadsdel du främst arbetar inom? Andelar (procent). Frågan ingick ej i 2015 års enkät

År	Ja	Nej, men förberedelse- arbete pågår	Nej, men vi har tidigare haft ett sådant avtal	Nej	Vet ej
2017	82	2	0	1	14
2018	85	1	1	1	12

Antal svarande (n) år 2017: 1484; 2018: 840.

Tabell A8 I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om det gällande medborgarlöftet? Andelar (procent). Frågan ingick ej i 2015 års enkät

	År	Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer inte alls	Vet ej
Dokumentets innehåll är väl känt av mig	2017	37	42	17	4
	2018	28	40	23	9
Dokumentet har betydelse för det dagliga arbetet	2017	13	41	36	10
	2018	10	42	32	16
Dokumentet är enbart en pappersprodukt som inte har någon betydelse för vårt polisarbete	2017	23	38	29	9
	2018	20	36	27	17
Andra faktorer är viktigare när vi planerar vår verksamhet	2017	38	45	8	9
	2018	35	43	8	14
Dokumentet har en positiv inverkan på samarbetet med kommunen	2017	17	44	11	28
	2018	15	43	9	33
Kommunen uppfyller sin del av åtagandet i avtalet	2017	10	32	5	53
	2018	8	32	6	53

Antal svarande (n) år 2017: 1226–1241; 2018: 840.

Tabell A9 Känner du till följande aspekter om ditt lokalpolisområde? Andelar (procent)

	År	Ja	Nej	Ej relevant i mitt lokalpolisområde
Var och när de flesta brott begås	2015	73	27	1
	2017	75	23	1
	2018	75	24	1
Vilka individer som begår de flesta mängdbrott	2015	77	23	0
	2017	76	22	2
	2018	76	23	1
Vilka individer som ingår i den lokala grova organiserade brottsligheten	2015	65	31	3
	2017	66	27	7
	2018	67	28	5
Vilka platser som upplevs som otrygga av kommuninnevånarna	2015	66	33	1
	2017	77	21	2
	2018	77	21	2
Vad kommuninnevånarna uppfattar som de viktigaste uppgifterna för polisen	2015	44	56	1
	2017	64	34	2
	2018	61	38	1

Antal svarande (n) år 2015: 1870–1874; 2017: 1472–1480; 2018: 840.

Tabell A10 Har ni i ditt lokalpolisområde egen förmåga att:, Andelar (procent)

	År	Ja	Nej	Vet ej
Genomföra brottsplatsundersökningar?	2015	70	19	11
	2017	60	30	10
	2018	62	27	11
Ingripa i hela lokalpolisområdet dygnet runt?	2015	71	22	7
	2017	70	24	7
	2018	66	27	7
Bedriva trafiksäkerhetsarbete?	2015	56	28	16
	2017	59	29	13
	2018	55	31	14
Arbeta förtroende- och trygghetsskapande?	2015	47	34	19
	2017	52	33	15
	2018	49	37	14
Arbeta brottsförebyggande?	2015	45	38	17
	2017	46	40	14
	2018	42	44	15
Nå målen för lokalpolisområdet?	2015	20	30	51
	2017	25	32	43
	2018	23	34	42

Antal svarande (n) år 2015: 1875–1883; 2017: 1475–1484; 2018: 840.

Tabell A11 Hur har förmågan i ditt lokalpolisområde förändrats jämfört med innan omorganisationen avseende att:, Andelar (procent). Frågan ställdes ej 2015.

	År	Stor förbättring	Viss förbättring	Viss försämring	Stor försämring	Ingen skillnad	Vet ej
Genomföra brottsplatsundersökningar?	2017	0	6	19	15	30	30
	2018	1	8	19	13	28	30
Ingripa i hela lokalpolisområdet dygnet runt?	2017	1	6	26	20	28	19
	2018	1	5	28	22	24	19
Bedriva trafiksäkerhetsarbete?	2017	0	4	24	34	18	21
	2018	1	3	25	34	15	23
Arbeta förtroende- och trygghetsskapande?	2017	2	12	23	26	16	22
	2018	2	11	22	28	14	22
Nå målen för lokalpolisområdet?	2017	1	7	18	17	14	43
	2018	1	7	16	17	13	46

Antal svarande (n) år 2017: 1474–1482; 2018: 840.

Tabell A12 Hur bedömer du att den nya organisationen har påverkat följande aspekter av polisens utredningsverksamhet? Andelar (procent). Frågan ställdes ej 2015 och 2017.

	År	Stor förbättring	Viss förbättring	Viss försämring	Stor försämring	Ingen skillnad	Vet ej
Vilka brottstyper som utreds på vilken nivå inom polisen	2018	1	14	21	16	12	37
Samspelet mellan ingripande verksamheten och utredningsverksamheten	2018	3	20	17	10	29	22
Brottssamordningen	2018	3	18	13	8	11	49
Samordningen av ärenden	2018	3	20	12	8	10	46
Kvaliteten på förundersökningsledningen, generellt	2018	1	14	17	9	19	41
Förundersökningsledningen på jourtid	2018	3	14	17	9	20	37
Tidiga utredningsinsatser	2018	3	13	16	8	24	36

Antal svarande (n): 840.

Tabell A13 Hur fungerar samarbetet med angränsande lokalpolisområden när det gäller: Andelar (procent)

	År	Mycket väl	Ganska väl	Varken eller	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Vet ej
Utbyte av under rättelser?	2015	4	23	12	14	10	36
	2017	6	25	13	12	8	37
	2018	4	25	15	12	9	35
Samordning av olika brott/misstänkta?	2015	3	22	13	13	7	42
	2017	3	25	14	12	5	42
	2018	2	25	15	13	4	41
Möjligheter att få tillfälliga personalförstärkningar?	2015	2	21	12	19	15	31
	2017	2	22	15	18	15	29
	2018	2	25	17	19	13	25
Samarbete på det stora hela?	2015	3	25	22	17	5	28
	2017	3	26	23	16	7	25
	2018	3	30	26	16	5	20

Antal svarande (n) år 2015: 1880–1883; 2017: 1474–1478; 2018: 838.

Tabell A14 Har du mandat att fatta de beslut som du behöver för att kunna utföra dina arbetsuppgifter? Andelar (procent)

År	Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, sällan	Nej, aldrig
2015	3	66	26	5
2017	7	69	21	3
2018	7	68	21	4

Antal svarande (n) år 2015: 1876; 2017: 1482; 2018: 839.

Tabell A15 Bedömer du att din närmaste chef har tillräckligt beslutsmandat när det gäller, Andelar (procent)

	År	Ja, helt och hållet	Ja, för det mesta	Nej	Vet ej
Den operativa verksamheten	2015	11	45	30	14
	2017	14	47	29	10
	2018	12	50	29	10
Administrativa frågor	2015	5	27	52	16
	2017	7	33	49	11
	2018	7	36	47	11

Antal svarande (n) år 2015: 1864–1881; 2017: 1466–1482; 2018: 838.

Tabell A16 I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden som rör mål och prioriteringar i polisarbetet? Andelar (procent)

	År	Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer inte alls	Vet ej
Mitt dagliga arbete styrs av lokalpolisområdets mål	2015	6	50	26	17
	2017	15	53	23	9
	2018	14	54	23	9
Det finns utrymme att göra lokala prioriteringar	2015	8	52	23	17
	2017	13	53	25	10
	2018	13	55	23	9
Min kunskap och mina prioriteringar styr mitt dagliga arbete	2015	16	56	23	5
	2017	24	55	17	3
	2018	23	59	15	3
Jag arbetar främst med att hantera oförutsedda händelser	2015	30	40	25	5
	2017	26	42	29	3
	2018	26	43	28	3
Detaljstyrningen uppifrån har minskat sedan omorganisationen	2015	4	18	47	31
	2017	5	25	45	25
	2018	5	25	42	28

Antal svarande (n) år 2015: 1864–1871; 2017: 1466–1477; 2018: 838.

Tabell A17 Hur bedömer du din närmaste chef i följande avseenden? Andelar (procent).
Frågan ställdes ej 2015.

	År	Ja, alltid	Ja, oftast	Ibland	Nej, sällan	Nej, aldrig	Vet ej
Min chef stödjer mig i att utvecklas i mitt arbete	2017	32	32	17	11	3	4
	2018	26	33	20	12	6	3
Min chef stödjer mig i att finna en bra balans mellan arbete och privatliv	2017	29	31	15	10	6	9
	2018	24	32	14	13	10	7
Min chef är kompetent	2017	35	39	14	5	2	5
	2018	30	41	18	6	2	3
Min chef är hederlig	2017	37	35	13	5	2	9
	2018	52	31	5	3	1	8
Min chef förmedlar den information jag behöver från nationell och regional nivå	2017	21	35	22	10	4	9
	2018	21	38	22	9	3	8
Min chef förmedlar vid behov medarbetarnas synpunkter och idéer kring verksamheten uppåt i organisationen	2017	19	30	16	9	5	21
	2018	18	30	15	9	4	24

Antal svarande (n) år 2017: 1476–1485; 2018: 838.

Tabell A18 I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden om kommunikationen inom myndigheten? Andelar (procent). Frågan ställdes ej 2015.

	År	Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer inte alls	Vet ej
Det är enkelt att hitta polisens modeller, anvisningar och de stöddokument som jag behöver i mitt yrkesutövande	2017	4	49	38	9
	2018	5	51	35	9
Informationskanalerna inom myndigheten är tillräckligt bra för att jag ska få den information jag behöver	2017	4	52	37	7
	2018	6	52	36	6
Informationskanalerna inom myndigheten har förbättrats i och med omorganisationen	2017	3	20	51	27
	2018	5	22	45	28
Polisens övergripande styrmodell är känd för mig	2017	12	42	32	14
	2018	14	42	34	10
Det är tydligt vart medarbetarna kan vända sig med synpunkter och idéer kring verksamheten	2017	6	32	50	12
	2018	6	34	50	10

Antal svarande (n) år 2017: 1466–1476; 2018: 838.

Tabell A19 I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden som rör kultur och medarbetarskap inom polisen?* Andelar (procent). *Frågan ställdes ej 2015.*

	År	Instämmer helt	Instämmer delvis	Instämmer inte alls
Nya idéer tillvaratas inom polisen	2015	1	39	60
	2017	2	51	47
	2018	3	56	41
Vi utvärderar våra arbetsmetoder löpande	2015	3	39	58
	2017	4	46	50
	2018	3	48	48
Effektiva arbetsmetoder sprids inom polisen	2015	2	41	57
	2017	3	47	50
	2018	4	53	44
Chefer är öppna för förslag till förändring	2015	2	46	50
	2017	8	56	36
	2018	9	58	33
Vi har högt i tak och även obekväma åsikter kan yttras	2015	5	31	64
	2017	11	42	47
	2018	14	44	42
Vid polisen är karriärvägar tydliga och öppna för alla	2015	2	19	79
	2017	2	26	72
	2018	3	29	69
Vi fungerar som en samlad myndighet	2015	1	35	64
	2017	2	40	58
	2018	3	48	50

Antal svarande (n) år 2015: 1853–1876; 2017: 1468–1472; 2018: 838.

*År 2015 löd frågan ”I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden som rör kulturen vid polisen?”

B. Statskontorets enkäter till åklagare

Tabell B1 Hur fungerar samverkan mellan åklagarkammaren och polisen på det stora hela? Andelar (procent)

År	Bra	Varken bra eller dåligt	Dåligt
2015	73	23	4
2017	71	23	6
2018	78	17	5

Antal svarande (N) år 2015: 325; 2017: 376; 2018: 373

Tabell B2 När du har kontakt med polisen gällande förundersökningar, har ni då en gemensam bild av vilka prioriteringar som ska göras, d.v.s. hur polisens resurser ska användas? Andelar (procent)

År	Alltid	Oftast	Sällan	Aldrig
2015	3	82	15	1
2017	2	84	13	1
2018	2	84	13	1

Antal svarande (N) år 2015: 325; 2017: 379; 2018: 380

Tabell B3 Bedömer du att kvaliteten på polisens prestationer skiljer sig åt, utifrån de förundersökningar som du kommer i kontakt med? Andelar (procent)

År	Ja	Nej
2015*	99	1
2017	98	2
2018	97	3

Antal svarande (N) år 2015: 326; 2017: 379; 2018: 377

*År 2015 löd frågan "Bedömer du att det finns skillnader i polisens prestationer i de förundersökningar som du kommer i kontakt med?"

Tabell B4 Bedömer du att skillnaderna beror på strukturella orsaker (d.v.s. hur polisens arbete är organiserat, arbetsmetoder och informationsflöden) eller på individuella orsaker? Andelar (procent) *Frågan ställdes endast till de som svarar "Ja" på föregående fråga.*

År	Helt och hållet strukturella orsaker	Framför allt strukturella orsaker	Lika mycket strukturella som individuella orsaker	Framför allt individuella orsaker	Helt och hållet individuella orsaker
2015	2	11	56	30	1
2017	2	20	56	23	0
2018	2	28	50	19	1

Antal svarande (N) år 2015: 323; 2017: 369; 2018: 366

Tabell B5 Ander du att samarbetet med polisen har förändrats till följd av polisens omorganisation den 1 januari 2015? Andelar (procent)

År	Ja, stor förbättring	Ja, viss förbättring	Ja, viss försämring	Ja, stor försämring	Nej, ingen förändring	Jag arbetade inte som åklagare före 2015
2015	0	4	39	8	45	4
2017	0	3	39	24	22	12
2018	1	6	35	20	27	13

Antal svarande (N) år 2015: 325; 2017: 373; 2018: 380

Tabell B6 Bedömer du att följande aspekter har förbättrats eller försämrats till följd av polisens omorganisation? Andelar (procent)

	År	Stor förbättring	Viss förbättring	Ingen skillnad	Viss försämring	Stor försämring	Vet ej
Ansvarsförhållanden hos polisen	2015	1	5	42	38	15	*
	2017	1	4	14	27	24	31
	2018	1	6	16	28	19	31
Polisens kännedom om lokala förhållanden	2015	0	2	78	15	5	*
	2017	0	2	30	28	17	23
	2018	0	1	30	32	16	20
Handläggningstiderna hos polisen	2015	0	1	35	39	25	*
	2017	0	1	7	28	49	13
	2018	0	2	10	31	45	13
Polisens initiala utredningsåtgärder	2015	0	2	75	18	4	*
	2017	0	2	36	28	17	17
	2018	1	6	40	25	12	16
Kvaliteten i polisens utredningsarbete	2015	0	3	60	32	5	*
	2017	0	1	25	42	19	13
	2018	0	3	24	41	19	13
Samordningen av olika brott/misstänkta	2015	1	11	68	16	3	*
	2017	1	18	31	21	6	22
	2018	1	20	32	14	10	23
Utnyttjandet av polisens olika kompetenser, t.ex. specialister	2015	0	5	65	24	6	*
	2017	0	7	22	20	21	30
	2018	0	9	21	21	21	28
Samarbetet mellan NFC (tidigare SKL) och polisens utredningsverksamhet ¹	2017	0	3	37	17	14	29
	2018	0	3	25	20	24	27

Antal svarande (N) år 2015: 309–311; 2017: 364–369; 2018: 369–374

¹Påståendet ingick ej i 2015 års enkätundersökning till åklagarna.

*Svarsalternativet ”vet ej” fanns inte med i 2015 års enkätundersökning till åklagarna. Svarsandelarna för 2017 och 2018 är därför inte helt jämförbara med fördelningen 2015.

C. Statskontorets enkäter till kommunernas ansvariga för samverkan med Polisen

Tabell C1 Hur ofta har du haft kontakt med polisen i ditt arbete under det senaste året?
Andelar (procent)

År	Dagligen	Varje vecka	Varje månad	Någon gång i halvåret	Någon gång	Ingen gång
2015	3	31	34	26	4	2
2017	7	41	40	11	2	0
2018	6	42	37	11	3	0

Antal svarande (N) år 2015: 265; 2017: 237; 2018: 207.

Tabell C2 Vem/vilken funktion inom polisen har du främst kontakt med i övergripande samverkansfrågor? Andelar (procent)

År	Chef för PO	Chef för LPO/NÄPO	Kommun-polis	Områdes-polis	Annan polis	Annan civilanställd
2015	10	47	25	7	11	1
2017	2	12	79	4	4	0
2018	3	15	75	4	2	0

Antal svarande (N) år 2015: 259; 2017: 238; 2018: 205.

Tabell C3 Är det tydlig vem/vilken funktion inom polisen som du kan kontakta i olika frågor?
Andelar (procent)

År	Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, sällan	Nej, aldrig
2015	24	60	14	2
2017	31	61	7	1
2018	31	64	5	0

Antal svarande (N) år 2015: 259; 2017: 239; 2018: 206.

Tabell C4 Hur fungerar samverkan med polisen på det stora hela? Andelar (procent)

År	Bra	Varken bra eller dåligt	Dåligt	Vet ej
2015	75	22	2	1
2017	84	15	2	0
2018	84	14	1	1

Antal svarande (N) år 2015: 258; 2017: 238; 2018: 206.

Tabell C5 Har ni en gemensam bild av vad polisen kan göra för att minska brottsligheten och öka tryggheten? Andelar (procent)

År	Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, sällan	Nej, aldrig	Vet ej
2015	12	74	9	0	5
2017	16	80	3	0	1
2018	17	80	2	0	1

Antal svarande (N) år 2015: 255; 2017: 239; 2018: 206.

Tabell C6 Har den person som du främst har kontakt med vid polisen mandat att själv ingå överenskommelser om aktiviteter som polisen ska genomföra i kommunen/stadsdelen? Andelar (procent)

År	Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, sällan	Nej, aldrig	Vet ej
2015	12	54	21	1	12
2017	9	57	23	5	7
2018	7	57	21	5	10

Antal svarande (N) år 2015: 258; 2017: 237; 2018: 205.

Tabell C7 Har polisen genomfört de aktiviteter som ni har kommit överens om under det senaste året? Andelar (procent)

År	Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, sällan	Nej, aldrig	Vi har inte kommit överens om aktiviteter	Vet ej
2015	25	56	5	0	9	4
2017	30	60	3	0	1	6
2018	34	56	6	0	0	3

Antal svarande (N) år 2015: 259; 2017: 233; 2018: 205.

Tabell C8 Bedömer du att följande aspekter förändrats till följd av omorganisationen den 1 januari 2015? Andelar (procent)

	År	Ja, stor förbättring	Ja, viss förbättring	Nej, ingen skillnad	Ja, viss försämring	Ja, stor försämring	Vet ej
Ansvarsförhållanden hos Polisen	2015	3	12	32	13	10	30
	2017	5	33	16	18	8	20
	2018	8	26	19	18	7	22
Kännedom om lokala förhållanden	2015	2	13	50	13	3	19
	2017	12	26	37	15	8	2
	2018	11	26	36	14	10	2
Polisens tillgänglighet	2015	5	12	39	18	9	16
	2017	12	35	19	20	14	1
	2018	10	28	21	21	20	1
Handläggnings-tiderna	2015	0	5	25	4	4	62
	2017	1	6	14	14	16	49
	2018	2	8	16	13	13	48

Antal svarande (N) år 2015: 225–226; 2017: 155–156; 2018: 106–107.

Tabell C9 Har polisen och kommunen/stadsdelen en gällande samverkansöverenskommelse? Andelar (procent). Frågan ingick ej i 2015 års enkät

År	Ja	Nej, men förberedelse- arbete pågår	Nej, men vi har tidigare haft ett sådant avtal	Nej	Vet ej
2017	82	7	6	2	3
2018	90	1	2	2	5

Antal svarande (N) år 2017: 236; 2018: 206.

Tabell C10 Har polisen och kommunen/stadsdelen ett gällande medborgarlöfte? Andelar (procent). Frågan ingick ej i 2015 års enkät.

År	Ja	Nej, men förberedelse- arbete pågår	Nej, men vi har tidigare haft ett sådant avtal	Nej	Vet ej
2017	89	6	2	3	0
2018	84	7	4	4	0

Antal svarande (N) år 2017: 238; 2018: 204.

Tabell C11 Vilken/vilka av följande underlag har ni och polisen använt er av inom ramen för er samverkan (t.ex. i förberedelserna för ett medborgarlöfte eller samverkansöverenskommelse)? Andelar (procent). Frågan ingick ej i 2015 års enkät.

	År	Ja	Nej
Uppföljning/utvärdering av befintlig samverkan	2017	63	37
	2018	65	35
Kartläggning av lokal brottslighet och ordningsstörningar	2017	78	22
	2018	78	22
Lokal trygghetsundersökning	2017	66	34
	2018	64	36
Medborgardialog, t.ex. samråd, enkät, stormöte, medborgarpanel, sociala medier	2017	80	20
	2018	71	29
Dialoger med civilsamhället, t.ex. trossamfund och idrottsföreningar	2017	36	64
	2018	34	66
Dialoger med lokalt näringsliv, t.ex. fastighetsägare	2017	37	63
	2018	40	60
Annat	2017	9	91
	2018	7	98
Vi har ett avtal, men ingen förberedelseaktivitet genomfördes	2017	1	99
	2018	2	93
Vet ej	2017	3	97
	2018	6	94

Antal svarande (N) år 2017: 233; 2018: 206.

D. Statskontorets enkäter till socialtjänstchefer

Tabell D1 Hur ofta har du under det senaste året haft kontakt med polisen i ditt arbete som chef inom socialtjänsten? Andelar (procent)

År	Dagligen	Varje vecka	Varje månad	Någon gång i halvåret	Någon gång	Ingen gång
2015	0	6	42	34	14	3
2017	0	9	47	28	11	4
2018	1	7	43	35	10	4

Antal svarande (N) år 2015: 235; 2017: 214; 2018: 198.

Tabell D2 Vem/vilken funktion inom polisen har du främst kontakt med i övergripande samverkansfrågor? Andelar (procent)

År	Chef för PO	Chef för LPO/NÄPO	Kommunpolis	Områdespolis	Annan polis	Annan civilanställd
2015	9	35	17	12	25	1
2017	3	20	45	10	21	0
2018	5	23	42	13	17	0

Antal svarande (N) år 2015: 228; 2017: 205; 2018: 191.

Tabell D3 Är det tydligt vem/vilken funktion inom polisen som du kan kontakta i olika frågor? Andelar (procent)

År	Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, sällan	Nej, aldrig
2015	9	64	25	2
2017	8	69	20	3
2018	8	64	26	3

Antal svarande (N) år 2015: 227; 2017: 206; 2018: 190.

Tabell D4 Hur fungerar samverkan mellan socialtjänsten och polisen på det stora hela? Andelar (procent)

År	Bra	Varken bra eller dåligt	Dåligt	Vet ej
2015	67	27	4	2
2017	62	31	7	0
2018	61	32	7	0

Antal svarande (N) år 2015: 226; 2017: 206; 2018: 191.

Tabell D5 Har kommunen och polisen en gemensam bild av vad polisen kan göra för att minska brottsligheten och brottsutsattheten bland barn och ungdomar? Andelar (procent)

År	Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, sällan	Nej, aldrig	Vet ej
2015	3	66	10	0	21
2017	3	70	9	0	17
2018	2	66	15	1	15

Antal svarande (N) år 2015: 227; 2017: 206; 2018: 191.

Tabell D6 Har den person som du främst har kontakt med vid polisen mandat att själv ingå överenskommelser om aktiviteter som polisen ska genomföra i kommunen/stadsdelen? Andelar (procent)

År	Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, sällan	Nej, aldrig	Vet ej
2015	4	36	22	5	33
2017	5	35	25	3	33
2018	3	45	19	3	30

Antal svarande (N) år 2015: 226; 2017: 204; 2018: 189.

Tabell D7 Har polisen genomfört de aktiviteter som ni har kommit överens om under det senaste året? Andelar (procent)

År	Ja, alltid	Ja, oftast	Nej, sällan	Nej, aldrig	Vi har inte kommit överens om aktiviteter	Vet ej
2015	13	49	4	0	22	4
2017	14	53	5	0	17	7
2018	17	53	5	1	13	3

Antal svarande (N) år 2015: 227; 2017: 206; 2018: 191.

Tabell D8 Bedömer du att följande aspekter förändrats till följd av omorganisationen den 1 januari 2015? Andelar (procent)

	År	Ja, stor förbättring	Ja, viss förbättring	Nej, ingen skillnad	Ja, viss för-sämring	Ja, stor för-sämring	Vet ej
Ansvarsförhållanden hos Polisen	2015	1	7	26	8	4	53
	2017	3	14	13	22	17	32
	2018	1	13	8	30	9	39
Kännedom om lokala förhållanden	2015	2	8	41	7	7	34
	2017	5	21	25	20	13	17
	2018	2	16	23	20	19	19
Polisens tillgänglighet	2015	1	11	30	14	10	35
	2017	5	19	16	23	21	16
	2018	3	17	10	28	26	17
Handläggningstiderna	2015	0	2	27	6	8	57
	2017	0	6	14	24	26	30
	2018	1	4	11	17	28	39

Antal svarande (N) år 2015: 173–174; 2017: 125–126; 2018: 108–109.